

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Contact

CLINIQUE DES HAUTS-DE-FRANCE
ROUTE D'AVESNES
59720 LOUVROIL
Tel: 0327625252

Type d'établissement: Etablissement privé à but lucratif
Établissement de rattachement: S.A .HOTEL DE L'ESPERANCE

Secteurs d'activité

- Santé mentale - enfants
- Santé mentale - adultes

QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Certification de l'établissement


Version de la certification : v2014
Date de certification : 30-10-2018
Niveau de certification : certification

Résultats détaillés de la certification

DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients

Date de certification : 30-10-2018
Fréquence de la mise à jour : tous les mois
Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-


Légende +     -

PARCOURS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins

Date de certification : 30-10-2018
Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-


Légende +     -**MÉDICAMENTS**

Les moyens mis en oeuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-


Légende +     -**MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES**

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-


Légende +     -**DOSSIER PATIENT**

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies

Date de certification : 30-10-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -**Prévention des infections associées aux soins**


HYGIÈNE DES MAINS EN SANTÉ MENTALE

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique en santé mentale.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : BilanLIN

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Santé mentale	C		57/100	Non Applicable	Non Applicable

Légende +      -  non concerné (NC), données indisponibles (DI)

INDICATEURS DE VOLUMÉTRIE D'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT**Les secteurs d'activité de l'établissement****Santé mentale - adultes**

La psychiatrie générale répond aux besoins hospitaliers de santé mentale d'une population âgée de plus de seize ans.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : SAE

Nom	Résultat	Comparaison à l'échelle nationale	Définition courte
Nombre de lits en hospitalisation complète	94	112	Capacité d'accueil d'un établissement de santé en hospitalisation complète.
Nombre de places en hospitalisation de jour	20	47	Capacité d'accueil d'un établissement de santé en hospitalisation partielle dite aussi « de jour » (séjours de moins de un jour, hors consultations).
Nombre de journées en hospitalisation complète	26468	36010	Le nombre de journées correspond à la somme des jours de présence durant lesquels le patient a été pris en charge en hospitalisation complète, cumulés sur l'année.
Nombre de venues en hospitalisation partielle	3455	8219	Le nombre de venues correspond à la somme des jours de présence au cours desquels le patient a été pris en charge en hospitalisation à temps partiel.

Santé mentale - enfants

La psychiatrie infanto-juvénile répond aux besoins de santé mentale des enfants et adolescents.

Date des données : 2019

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : SAE

Nom	Résultat	Comparaison à l'échelle nationale	Définition courte
Nombre de lits en hospitalisation complète	10	14	Capacité d'accueil d'un établissement de santé en hospitalisation complète.
Nombre de journées en hospitalisation complète	3809	3336	Le nombre de journées correspond à la somme des jours de présence durant lesquels le patient a été pris en charge en hospitalisation complète, cumulés sur l'année.

