

## PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

### Contact

CLINIQUE LES TOURNELLES

15 RUE DES TOURNELLES

94240 L'HAY LES ROSES

Tel: 0141243274

Type d'établissement: Etablissement privé à but lucratif

Établissement de rattachement: SAS CLINEA

## QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

### Certification de l'établissement

Version de la certification : v2014

Date de certification : 25-09-2018

Niveau de certification : certification

### Résultats détaillés de la certification

#### DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		''	-	-

Légende +     -

#### PARCOURS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

## MÉDICAMENTS

Les moyens mis en oeuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

## RISQUE INFECTIEUX

Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

## DOSSIER PATIENT

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies

Date de certification : 25-09-2018

Fréquence de la mise à jour : tous les mois

Source : Certification

	Cotation	Couleur	Valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	A		..	-	-

Légende +     -

## Satisfaction et expérience du patient

### NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		DI	-	-

Légende +      -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

### ACCUEIL

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	DI	-	-

### PRISE EN CHARGE PAR LES MÉDECINS/CHIRURGIENS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	DI	-	-

### PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS/AIDES-SOIGNANTS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>DI</b>	-	-

## REPAS

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>DI</b>	-	-

## CHAMBRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>DI</b>	-	-

## ORGANISATION DE LA SORTIE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-	-	<b>DI</b>	-	-

## Coordination des soins

**PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR**

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Soins de suite et de réadaptation	A		94%	[92 - 96]	

Légende +     -  non concerné (NC)

**Prévention des infections associées aux soins****HYGIÈNE DES MAINS**

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : BilanLIN

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Établissement	B		98/100	Non Applicable	Non Applicable

Légende +      -  non concerné (NC), données indisponibles (DI)

**Évaluation de la douleur****EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SSR**

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Soins de suite et de réadaptation	B		86%	[77% - 93%]	Non concerné (non comparable)

Légende +     -  non concerné (NC)

**Coordination Hôpital - Ville****LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE EN SSR**

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR

Date des données : 2018

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : QUALHAS

	Cotation	Couleur	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Soins de suite et de réadaptation	<b>B</b>		<b>79%</b>	<b>[76 - 83]</b>	<b>Non concerné (non comparable)</b>

Légende +     -  non concerné (NC)