

Charte de la bientraitance

Centre de Soins Les Collines du Revest

- **Accompagnement** • **Réassurance** • **Professionnalisme** • **Politesse** • **Patience** • **Échanges d'idées** • **Bien-être de chacun** • **Soutien** • **Bienveillance** • **Écoute active** • **Savoir vivre** • **Prise en soin**
- Qualité** • **Communication** • **Collaboration** • **Accueil**

Qu'est-ce que la bientraitance ?

Une démarche volontaire traduisant les valeurs qui se situent dans les intentions et les actes professionnels.

Elle impose un ensemble de comportements, d'attitudes soignantes dans un environnement adapté et sécurisé.

Elle nécessite organisation et professionnalisme afin de préserver les libertés individuelles et la singularité de chaque patient.

La bientraitance est un pilier de la démarche Qualité.

Promouvoir une culture de la bientraitance afin de rester vigilant dans la lutte contre les risques de la maltraitance.

Accueillir le patient dans un environnement contenant et favorisant une prise en charge coordonnée. Permettre, dès l'accueil, une mise en confiance et apaisement de son angoisse de l'inconnu.

Accompagner de manière bientraitante le patient et son entourage tout au long de son hospitalisation en favorisant l'alliance thérapeutique par une écoute et une communication adaptées.

S'imposer le respect de la confidentialité des informations relatives au patient.

Respecter les croyances, la culture, les valeurs du patient en adoptant une position d'écoute empathique et de non jugement.

S'inscrire dans la continuité de la charte de la personne hospitalisée afin de garantir une liberté de choix et de décision du patient.

Soutenir le patient afin qu'il devienne acteur de son projet de soins en mettant à sa disposition des outils accessibles et pertinents.

Evaluer et prendre en compte, dans le travail de collaboration pluridisciplinaire, la douleur physique et psychique du patient tout au long de son séjour.

Agir en adéquation avec le souci de satisfaction des usagers et de leur entourage.

Echanger et partager afin de maintenir dans une démarche d'amélioration de nos pratiques professionnelles, de nos compétences dans le savoir-être, le savoir-faire et le savoir-agir.

Accomplir sa mission de manière consciencieuse, expression de notre professionnalisme et de notre humanisme

Un établissement



Cette charte est personnelle au Centre de Soins les Collines du Revest, elle a été écrite par l'ensemble du personnel soignant et non soignant pour authentifier sa démarche éthique. Ce travail a été réalisé de janvier 2016 à mars 2017.