

**La Clinique Pierre de Brantôme  
participe à la  
Semaine de la sécurité des patients  
Du 20 au 24 novembre 2023**

**Semaine  
de la sécurité  
des patients**

**Faire des patients les acteurs  
de leur propre sécurité  
du 20 au 24 novembre 2023**

[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)

Clinique Pierre de Brantôme  
Les Balans  
24 310 BRANTÔME

A Brantôme

Le 06 novembre 2023

**Invitation à la semaine de la sécurité des patients**  
**du 20 au 24 Novembre 2023**

Madame, Monsieur,

La clinique Pierre de Brantôme a le plaisir de vous inviter aux ateliers qui se dérouleront au sein de notre établissement lors de la semaine de la sécurité des patients. Les différents thèmes abordés seront :

- Représentant des usagers : Qui sont ils ?
- Médicaments : Parlons-en !
- Fabrication de papiers recyclés
- L'identito-vigilance

Nous vous invitons à consulter le planning de la semaine de la sécurité des patients qui se trouve ci-joint.

Une collation vous sera offerte à chaque atelier.

Pour plus d'information n'hésitez pas à vous adresser à l'accueil.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en nos respectueuses salutations.

D.FREMONT  
Directrice Exploitation

# *Planning de la Semaine*

## *Du 20-24 Novembre 2023*

<i>Date</i>	<i>Thème</i>	<i>Animateur</i>
Lundi 20 Novembre	<i>Atelier sur les représentants des usagers</i>	Gérard Bonnet
Mardi 21 Novembre	Médicaments : Parlons-en !	CASSIOPEA
Lundi 20, Vendredi 24, Mercredi 22 Novembre	Fabrication de papiers recyclés	Inès ARLOT
Vendredi 24 novembre	L'identito-vigilance	Delphine Frémont

**PATIENTS,  
USAGERS,**

**Prenez la parole pour des soins plus sûrs !**

**Exprimez toute question, tout doute, toute inquiétude**

**Faites répéter ce qui n'est pas clair et vérifiez auprès du soignant que vous avez bien compris**

**Signalez toute douleur ou symptôme**

**Donnez toute information importante vous concernant (allergies, intolérances, traitement, références...)**

**N'hésitez pas à communiquer  
avec vos soignants pour une meilleure sécurité  
des soins !**



## **PATIENTS, USAGERS, N'HÉSITEZ PAS A COMMUNIQUER AVEC L'ÉQUIPE SOIGNANTE !**

**Intervenez si votre nom est incorrectement orthographié ou inexact**, si votre date de naissance ou toute autre donnée vous concernant est erronée ou vous semble erronée.

**Signalez tous vos médicaments et allergies**, d'éventuels incidents au cours d'anesthésies ou d'interventions précédentes...

**Posez toutes les questions nécessaires pour vous assurer d'avoir bien compris, lorsque...**

**Vous devez être opéré.**

**Un examen vous est prescrit...** et n'hésitez pas à rappeler le médecin ou un professionnel de son équipe pour demander vos résultats, des explications et les prochaines étapes.

**Votre traitement a été modifié.**

**Demandez à pouvoir noter ce qui est important**

**Exprimez-vous si vous constatez une anomalie ou ressentez des effets inattendus**

*« J'ai des nausées depuis la prise de ce médicament : est-ce normal ? »...*

**Demandez votre « lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation »** . Elle vous aidera, ainsi que les professionnels de santé qui vous suivent, à mieux gérer votre retour à la maison.

***Vous avez le droit de questionner toutes les personnes impliquées dans vos soins !***

Si vous ressentez des difficultés ou des craintes à communiquer avec l'équipe soignante, vous pouvez vous adresser **aux représentants des usagers de l'établissement de santé** et/ou vous appuyer sur **votre personne de confiance**.

# Représentant des usagers :

## Présentation



**Lundi 20 Novembre**  
**à 14h30**

Animée par Gérard Bonnet,  
Représentant des usagers



*À l'issue de cette réunion une collation vous sera  
offerte*

# Médicaments : Parlons-en !



**Mardi 21 Novembre  
à 14h00**

Animée par Cassiopéa,  
association de soutien à domicile des personnes âgées ou  
handicapées en Dordogne



*À l'issue de cette réunion une collation vous sera  
offerte*



# Sensibilisation à la réduction des déchets



**Lundi 20 et Vendredi 24 à 11h**  
**Mercredi 22 Novembre**  
**à 13h30**

Animée par Inès ARLOT



*À l'issue de cette réunion une collation vous sera  
offerte*

# L'identito-vigilance



**Vendredi 24 Novembre  
à 14h30**

Animée par Delphine Frémont, directrice de  
la clinique Pierre de Brantôme



*À l'issue de cette réunion une collation vous sera  
offerte*

**Venez  
Nombreux !**

**Semaine  
de la sécurité  
des patients**





# **CLINIQUE Pierre de Brantôme**

**Les Balans- 24310 BRANTOME**

**Tél. : 05 53 02 33 31 - Fax : 05.53.02.95.01**

**SIRET : 30116075000412 APE : 8610z**

**Email:[brantome@orpea.net](mailto:brantome@orpea.net)**

**[Site internet: https://www.orpea.com/clinique-pierre-de-brantome-24](https://www.orpea.com/clinique-pierre-de-brantome-24)**

**Directrice de l'établissement : Mme Delphine FREMONT**